

Vagtcentraloperatør med teknisk snilde - Midtjysk Brand og Redning

Er du teknisk interesseret i IT-løsninger og ønsker du at arbejde i et dynamisk og udfordrende miljø?

Kan du træffe kritiske beslutninger under tidspres og bidrage til at optimere driften af en vagtcentral med avancerede tekniske løsninger? Og samtidig se dig selv i en verden, hvor du er med til at levere *tryghed-tæt på* som vagtcentraloperatør, så er det måske dig, vi søger?

Da en af vores dygtige medarbejdere har søgt nye udfordringer internt søger vi en vagtcentraloperatør med teknisk snilde til dagvagtstjeneste med afløserfunktion på skiftehold (11/13 timers vagter) i kortere og længere perioder.


Vores vagtcentral er døgnbemandet og har mange forskellige typer alarmbehandlings- og overvågnings opgaver og er en central del af vores organisation.

Vi søger en teknisk kompetent profil, der kan navigere i et komplekst systemlandskab og hjælpe med at drifte og optimere vores tekniske løsninger. Du vil blive en del af en travl og udviklingsorienteret vagtcentral, hvor du skal bidrage med den røde tråd i en driftsorganisation der arbejder 24/7.

Din primære arbejdstid vil være:

Mandag – torsdag 06.45 til 14.30 – fredag 06.45 - 12.45 men kan revideres efter behov. Afhængig af afløservagter planlægges afspadsering og timer med nærmeste leder.

Arbejdsopgaverne i vagtcentralen er bl.a.:

- Behandling af 112-alarmer, herunder automatiske brandalarmer, tyverialarmer, videoovervågning, nødkald og elevatoralarmer.
- 
- Kommunikation og betjening af kunder samt modtagelse af serviceopgaver.
 - Teknisk support og vedligeholdelse af systemer, herunder telefoni, netværk og cloudløsninger.
 - Aflastning af teknikere med opgaver inden for IT-infrastruktur og softwareløsninger.
 - Løbende registrering og vedligeholdelse af data, samt koordinering med andre kommunale enheder og samarbejdspartnere.

Vi forventer, at du:

- Har relevant erfaring og gerne teknisk baggrund indenfor IT.
- Har erfaring med både back-end og front-end IT-løsninger.
- Besidder gode kommunikationsevner på dansk og engelsk – både skriftligt og mundtligt.
- Har evnen til at arbejde struktureret, selvstændigt og bevare overblikket under pres.
- Er fleksibel og serviceminded, hvor du trives med at tage ansvar og samarbejde med kollegaer.
- Har kendskab til beredskabsopgaver og en proaktiv tilgang til opgaveløsningen.
- Er lærenem og har en stærk evne til at omsætte teknisk viden til praktiske løsninger.

Vi lægger vægt på, at du:

- Har erfaring fra lignende stilling og gerne fra anvendelsen af IHM.
- Har operativ erfaring med brand og redningsopgaver.
- Er positiv af sind og ser muligheder fremfor begrænsninger.
- Arbejder proaktivt og med stor grad af videndeling

Vi tilbyder:

- En spændende arbejdsplads, hvor ikke 2 dage er ens.
- Et samarbejde med kompetente og engagerede kolleger som elsker at dele deres viden.
- En arbejdsplads der er inde i en spændende udvikling de næste mange år frem.

I øjeblikket er vi i gang med en større og meget spændende forandringsproces, da hele softwaredelen i vagtcentralen er udskiftet og vi udvikler vores operative beredskab. Vi arbejder på at digitaliserer og simplificerer andre softwaresystemer og arbejdsgange. Vi kommer samtidig ind i et tæt samarbejde med to andre vagtcentraler. Den rette kandidat skal understøtte vores IT-teknikere og i samarbejde med dem optimere og finde gode løsninger mellem vores forskellige software og hardware løsninger.

Midtjysk Brand & Redning opfordrer alle til at søge stillingen, uanset køn, alder, etnisk baggrund, handicap mv. Læs mere om Midtjysk Brand & Redning på vores hjemmeside www.mjbr.dk eller følg os på Facebook.

Ansættelsen vil ske som beredskabsassistent. Løn og ansættelsesvilkår efter gældende overenskomst, aftale om lokal løndannelse og lokalaftale forhandlet med FOA.

Yderligere information:

Vil du vide mere om jobbet, er du velkommen til at kontakte: Områdeleder-vagtcentral – Andreas S. Jørgensen – Mail: asj@mjbr.dk – Telefon: 5081 0127.

Ansøgningsfrist onsdag den 15. april 2026. 1 samtale afholdes mandag den 20. april – mulig 2. samtale torsdag den 23. april.

Forventet tiltrædelse den 1. august 2026.

Vi foretrækker, at du sender din ansøgning online. Bemærk: det er Silkeborg Kommune der håndterer rekrutteringen.

Klik på **Ansøg**. Vedhæft din ansøgning og relevante bilag.

Ansættelse ved Midtjysk Brand & Redning afhænger af fremvisning af privat straffeattest, samt en sikkerhedsgodkendelse til sikkerhedsniveau "Hemmelig", der kan opretholdes i hele ansættelsesperioden.